



Livret d'utilisation

« AMAQY EN LIGNE »

PROCEDURE ESPACE CITOYENS

Les réservations des activités des accueils de loisirs doivent s'effectuer via l'Espace Citoyens disponible sur le lien : <https://www.espace-citoyens.net/amagy/espace-citoyens/> grâce à vos identifiants et vos mots de passe communiqués le 3 Mai par courriel.

Toute réservation ou modification devra avoir lieu 9 jours ouvrés avant la date concernée :

- En cas de maladie et sur présentation d'un certificat médical, si l'annulation n'a pas été effectuée dans les délais impartis, l'inscription sera facturée.

MANUEL D'UTILISATION DE L'ESPACE CITOYENS

Ce manuel vous explique pas à pas comment accéder à votre espace privé, effectuer une réservation, justifier une absence, payer votre facture en ligne et adhérer à la facture compte en ligne.

1. SE CONNECTER A VOTRE ESPACE PERSONNEL

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe

Cliquez sur connexion



BIENVENUE AMAQY EN LIGNE
Le portail pour vos inscriptions aux activités des maisons

MON ESPACE PERSO

Identifiant
Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec l'AMAQY.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR AMAQY EN LIGNE

On vous facilite la vie avec le portail AMAQY et vous ! Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'espace AMAQY en ligne, destiné à faciliter vos démarches liées aux inscriptions.

Les démarches disponibles en ligne :

- Prise de votre adhésion
- inscription et réservation aux activités
- Paiement en ligne
- Documents administratifs
- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Vous avez des enfants scolarisés ?

Vous pouvez désormais les inscrire dans un de nos accueil de loisirs, sur cette plateforme web en créant un espace personnel. Une démarche qui vous fait gagner du temps et nous permet de lutter efficacement contre le gaspillage papier.

Informations importantes :

- **Les inscriptions pour les vacances d'été l'ouverture se fera à partir du 7 Juin 2021 à 18h00**
- **Pensez à demander votre QFR 2021/2022 à la Ville de La Roche Sur Yon**

Tutoriel vidéo pour "Créer son espace" :
Tutoriel vidéo pour "Comment s'inscrire à un accueil de loisirs?" :
Tutoriel vidéo pour "Réserver en ligne"



L'écran s'ouvre sur votre espace privé et vous donne accès aux zones suivantes :

- Mon tableau de bord
- Ma famille

MON ACCUEIL EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame ESSAI
Dernière connexion le 09/08/2021 à 09:32

MON ESPACE

Meg ESSAI
1 CHEMIN DE LA PIERRE PLATE
85000 La Roche-sur-Yon
02 51 11 11 11
concerto@amaq.fr

01/01 **Bienvenue sur votre espace privé**
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. [Lire la suite](#)

Profil Identifiants Entourage

MES FACTURES

Vous avez **1** facture non réglée

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Edition de documents

MEMBRES FOYER

- Tom
- Lola

CONTACTS

- Mamie
- Tonton

MA FAMILLE

- Modifier les réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence
- Autres démarches

2. Gérer les réservations des activités ALSH

MON ESPACE

Meg ESSAI
1 CHEMIN DE LA PIERRE PLATE
85000 La Roche-sur-Yon
02 51 11 11 11
concerto@amaqy.fr

01/01 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

01/01 Cliquez sur Modifier les réservations

MON TABLEAU

Dernières demandes Mes documents

MES FACTURES

Vous avez 1 facture non réglée

MEMBRES FOYER

Tom Lola

CONTACTS

Mamie Tonton

MA FAMILLE

Modifier les réservations Créer une inscription Signaler une absence Autres démarches

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

| | | | | |
|------|---|--------------------------------|------------------------|---|
| Lola | ALSH Angelmière vacances | Accueil Forges | du 07/07 au 31/12/2021 | ▶ |
| Lola | ALSH Bourg vacances | Accueil Bourg | du 07/07 au 31/12/2021 | ▶ |
| Lola | ALSH Bourg vacances | ALSH Bourg | du 07/07 au 31/12/2021 | ▶ |
| Lola | ALSH Liberté vacances | ALSH Liberté | du 07/07 au 31/12/2021 | ▶ |
| Lola | ALSH Vallée Verte Pont Boileau vacances | ALSH Vallée Verte Pont Boileau | du 07/07 au 31/12/2021 | ▶ |
| Tom | ALSH Golly vacances | ALSH Golly | du 07/07 au 31/12/2021 | ▶ |

Cliquez sur l'enfant concerné et son lieu d'inscription, puis sur la petite flèche à droite.

L'écran s'ouvre sur la page procédure de gestion de la réservation qui vous explique comment effectuer une réservation. Elle se déroule en trois étapes.

- Suivant la nature de votre demande, vous pouvez effectuer ou annuler une réservation en cliquant sur les jours concernés,
- Pour faire une réservation à la semaine, au mois ou à l'année, voici la procédure :

Cliquez sur Aller à l'étape 2
 quand vous avez fini de cocher
 vos journées

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Lola - ALSH Bourg vacances - du 07/07 au 31/12/2021 - ALSH Bourg - Enfant - de 6 ans

Semaine

Mois

Réervations du 07/07/2021 au 31/08/2021

◀ Juillet 2021 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

Cochez les cases que
vous souhaitez

| | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI | DIMANCHE |
|----|---|---|---|---|---|
| | 07/07 | 08/07 | 09/07 | 10/07 | 11/07 |
| | MATIN <input type="checkbox"/> | MATIN <input checked="" type="checkbox"/> | MATIN <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | REPAS <input type="checkbox"/> | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | Sieste <input checked="" type="checkbox"/> | Sieste <input type="checkbox"/> | Sieste <input type="checkbox"/> | | |
| | AP MIDI <input type="checkbox"/> | AP MIDI <input checked="" type="checkbox"/> | AP MIDI <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 28 | 12/07 | 13/07 | 14/07 | 15/07 | 16/07 |
| | MATIN <input checked="" type="checkbox"/> | MATIN <input checked="" type="checkbox"/> | | MATIN <input checked="" type="checkbox"/> | MATIN <input checked="" type="checkbox"/> |
| | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Sieste <input type="checkbox"/> | Sieste <input type="checkbox"/> | | Sieste <input type="checkbox"/> | Sieste <input type="checkbox"/> |
| | AP MIDI <input checked="" type="checkbox"/> | AP MIDI <input checked="" type="checkbox"/> | | AP MIDI <input checked="" type="checkbox"/> | AP MIDI <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | 17/07 | 18/07 |

• L'écran s'ouvre sur le récapitulatif de la
demande

Cliquez sur Valider

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER

Le demandeur

La demande

RÉSERVATION

Lola - ALSH Vallée Verte Pont Boileau vacances - du 07/07 au 31/12/2021 - ALSH Vallée Verte Pont Boileau - Enfant - de 6 ans

vendredi

09/07/2021

MATIN

REPAS