

ETAPE 1 : Création d'un espace en ligne sur le site

<https://www.espace-citoyens.net/amaqy/espace-citoyens/>

Nouvelle famille

Votre enfant n'a jamais fréquenté un accueil de loisirs AMAQY

Contactez une maison de quartier pour remplir un dossier d'inscription.

OBLIGATOIRE

Famille déjà inscrite dans un accueil de loisirs

Vous avez reçu un mail d'activation le 7 mai 2021

Cliquez sur le lien puis suivez les étapes

(Pensez à modifier le mot de passe provisoire et noter votre identifiant)

Attention : l'identifiant n'est pas l'adresse email

Vous n'avez pas reçu de mail d'activation

Soit l'email n'est pas bon, soit elle n'a pas été transmise lors de votre inscription papier

Contactez une maison de quartier afin de mettre à jour votre dossier.

Vous n'arrivez pas à vous connecter :

Attention l'identifiant n'est pas l'adresse mail, c'est celui que vous avez eu lors de la création de votre espace ! (exemple : nom.prénom)

Mot de passe oublié :

Nous ne pouvons pas récupérer votre mot de passe, cliquez sur « j'ai oublié mon mot de passe, un mail avec lien de réinitialisation vous sera renvoyé »

Pensez à vérifier vos spams, certains fournisseurs mettent plus de temps à récupérer les mails.

Si le problème persiste, contacter une maison de quartier.

Créer un espace en ligne, merci de noter votre identifiant et votre mot de passe lors de la création.

Puis contacter une maison de quartier pour obtenir votre clé enfance.

Aller dans votre profil, puis cliquer sur



Ajouter la clé enfance transmise par la Maison de Quartier et cliquez sur Valider.

Vous pouvez passer à l'étape 2 :

Créer une inscription dans un accueil de loisirs

ETAPE 2 : Créer une inscription dans un accueil de loisirs

Votre espace est créé et vous avez votre clé enfance. Vous voyez apparaître dans votre espace votre « entourage » (enfants), nous pouvons donc passer à l'étape suivante :

Si vous n'avez pas réglé votre adhésion 2021, vous devez cliquer sur « créer une inscription » puis sur « Adhésion 2021 », vous pouvez payer directement en ligne.

Vous devez attendre 48h qu'un agent valide votre adhésion (hors week-end et jours fériés)

Vous recevrez un mail de validation

« *Traitée positivement* »

Votre adhésion a été traitée positivement, vous pouvez désormais inscrire votre/vos enfant(s) dans un accueil de loisirs :

Cliquez sur « Créer une inscription » puis sélectionner l'ALSH que vous souhaitez

MA FAMILLE



CRÉER UNE INSCRIPTION

Lola	ALSH VALLEE VERTE Pôle Enfance Mercredis
Lola	ALSH LIBERTE Mercredis
Lola	ALSH GOLLY Vacances
Lola	ALSH VALLEE VERTE Pôle Enfance Vacances
Tom	ALSH LIBERTE Mercredis
Tom	ALSH GOLLY Mercredis
Tom	ALSH BOURG Vacances

Si vous n'avez pas de scan ou possibilité de prendre en photo vos documents, contacter une maison de quartier ou l'espace public numérique peut vous accompagner lors de cette démarche.

L'enregistrement de votre demande se déroule en plusieurs étapes. Merci de vous munir de :

- **Carnet de vaccination de vos enfants**
- **Attestation Quotient Familial CAF**
- **Attestation de QFR Ville de la Roche sur Yon 2021/2022** (faire la demande au Service Accueil Parents de la Ville de la Roche)
- **Fiche Sanitaire** (disponible dans votre tableau de bord > Edition de documents > Fiche sanitaire de liaison) **celle-ci doit être impérativement remplie et signée**
- **Attestation de responsabilité civile** (facultative)

Vous avez cliqué sur Valider, votre dossier d'inscription est transmis à notre service enfance.

Votre dossier doit être vérifié par les directeurs d'ALSH. (Délai de traitement max. 7 jours)

Dossier complet

Si toutes les pièces sont valables, votre demande sera traitée positivement et vous recevrez un mail de confirmation.

Vous pourrez ensuite accéder aux réservations des journées de l'ALSH

Dossier incomplet

Si une pièce n'est pas valable, votre dossier sera en cours de traitement. Un échange dans votre espace sera ouvert avec un de nos agents.

Vous pouvez y répondre en ajoutant les pièces jointes manquantes.

ETAPE 3 : Réserver des journées à l'accueil de loisirs

Votre dossier d'inscription a été traité positivement, vous avez reçu le mail de confirmation, les réservations via le calendrier est désormais accessible, nous pouvons donc passer à l'étape suivante :

Sur votre tableau de bord, cliquez sur la photo de l'enfant que vous souhaitez inscrire (exemple : Lola Essai), puis cliquez sur « **Gérer les réservations** », une liste s'affiche, sélectionner l'Accueil de loisirs que vous souhaitez

The screenshot shows a user dashboard for 'Lola E'. Under the 'MA FAMILLE' section, there are three buttons: 'Gérer les réservations', 'Créer une inscription', and 'Signaler une absence'. A red arrow points to the 'Gérer les réservations' button. Below this, a table lists reservations:

Gérer les réservations			
	ALSH Angelière mercredis	ALSH Angelière	du 01/09 au 31/12/2021
	ALSH Angelière vacances	Accueil Forges	du 07/07 au 31/12/2021

Un calendrier s'affiche, vous devez sélectionner au moins « matin » ou « ap midi » pour pouvoir cocher la case « Repas », si vous souhaitez la journée il faudra cocher « matin, repas, ap midi ».

(pour Lola elle a moins de 6 ans donc la case « sieste » est visible)

Lola - ALSH Liberté vacances - du 07/07 au 31/12/2021 - ALSH Liberté - Enfant - de 6 ans

The screenshot shows a calendar interface for 'Lola - ALSH Liberté vacances - du 07/07 au 31/12/2021 - ALSH Liberté - Enfant - de 6 ans'. The calendar is for July 2021, showing reservations from 07/07 to 31/08/2021. The days 07/07, 08/07, and 09/07 are highlighted in orange, indicating reservations. The days 10/07 and 11/07 are highlighted in white, indicating no reservations. The calendar shows the following reservation details:

JOUR	MATIN	REPAS	SIESTE	AP MIDI
07/07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08/07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09/07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10/07				
11/07				

Si les cases sont grisées c'est que la journée est complète, vous pouvez contacter l'accueil de loisirs en cas de besoin.

Pensez à cliquer sur « Aller à l'étape 2 » qui récapitule votre demande et les journées réservées

Puis **VALIDER**

Votre demande de réservation est traitée positivement automatiquement ! Vous pouvez retrouver vos réservations directement dans votre calendrier.

Pour modifier une réservation, il vous suffit de décocher les cases dans le calendrier.



LE PORTAIL

FAMILLE

AMAQY

Association des Maisons de Quartier Yonnaises

